2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 05 ADINGABEA ETA FAMILIA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 05 MENOR Y FAMILIA

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Adingabeen eta Familiaren Arloak familiari, adingabeei eta komunitateari zuzendutako zerbitzuak kudeatu ditu, Haurtzaroaren Gidan ezarritako ereduaren arabera, adingabeko pertsonak beren gizarte eta familia ingurunean jarrai dezaten saiatuz.

Lehentasun berezia eman zaie babesgabetasun egoera larrian dauden familiekin esku hartzeko programa espezializatuaren bidezko prebentzio zerbitzuei, eta, holakorik ezean, adingabeari hautazko etxea eskaini zaio, haren ongizatea bermatzeko ezinbestekoa izan denean, egoitza harrerako, familia harrerako edota adopzioko programen bidez; era berean, beste herrialde batzuetako haurrak adoptatzeko prest dauden familien balorazioa egin da eta lagundu zaie.

Arlo honetako Harrera eta Larrialdi Zentroetan hartutako adingabeei arreta ematen jarraitu da, Karitateko Alabekin 12 urtetik beherakoentzako Harrera Zentroa (Hazaldi) kudeatzeko eta San Francisco de Sales salestar elkartearekin nerabeentzako Harrera eta Larrialdi Zentrorako (Bosco Etxea) izenpetutako hitzarmenak ekainera arte luzatuz, eta Nuevo Futuro elkartearekin dagoena ekainaz geroztik eta programa lehiaketa publiko bidez esleitu arte. Halaber, Erredentore Santuaren Oblatekin izenpetutako hitzarmenaren amaiera iragarri eta bertan behera utzi ondoren, Beti Gizartean Fundazioarekiko lankidetza hitzarmena mantendu da, bakarrik dauden emakume haurdunei edo 6 urtetik beherako seme-alabak izan eta babesgabetasun egoera larrian daudenei laguntzeko programa kudeatzeko. Programa hori GOFEren menpeko Castillo de Portilla etxean kokaturik dago.

Zuzeneko kudeaketakoa den Geroa Etxea kudeatu da, eta Izan elkarteak kudeatzen duen Sansoheta Gizarte

I. MEMORIA

El Área del Menor y la Familia ha gestionado los servicios y programas dirigidos a la familia, al menor y a la comunidad, de acuerdo al modelo establecido en la Guía de Infancia, tratando de que las personas menores de edad permanezcan en su medio socio-familiar.

Se ha dado especial prioridad a los servicios de prevención a través del programa especializado de intervención familiar en situaciones de desprotección grave y, en su defecto, ofreciendo al menor un hogar alternativo cuando ello ha resultado imprescindible para garantizar el bienestar, a través de los programas de acogimiento residencial, de acogimiento familiar y/o adopción, realizando igualmente la valoración y acompañamiento de aquellas familias que han manifestado su disponibilidad a la adopción de niños y niñas de otros países.

Se ha seguido prestando atención a los menores acogidos en los Centros de Acogida y Urgencias del Área, suscribiendo las prórrogas de los convenios para la gestión del Centro de Acogida dirigido a menores de 12 años con las Hijas de la Caridad (Hazaldi) y para el centro de Acogida y Urgencias para adolescentes con la sociedad Salesiana San Francisco de Sales (Bosco Etxea) hasta junio y con la Asociación Nuevo Futuro desde junio y hasta la adjudicación del programa mediante concurso público. Así mismo, tras la denuncia y cese del convenio con las Oblatas del Santísimo Redentor, se procedió a firmar se ha mantenido el convenio de colaboración con la Fundación Beti Gizartean para la gestión del programa para la atención a mujeres solas en estado de gestación y con hijos menores de 6 años en situación de desprotección grave, programa ubicado en el Hogar Castillo de Portilla, dependiente del I.F.B.S.

Se ha gestionado el Hogar Geroa, de gestión directa y

eta Hezkuntza Etxeko jarduera programa aurrera eramateko kontratuaz lehiaketa publiko bidez egindako esleipenaren luzapenaren jarraipena egin da. Programa hau burutzeko, 2010ean eraikuntza berri bat inauguratu da, egoitza plazak 8tik 24ra gehitzen dituena, eta programaren kudeaketarako lehiaketa publiko berri baterako deialdia egin da. Era berean, luzatu egin da Kolore Guztiak Kulturarteko Elkartearekin Aukera eta Orhy emantzipazio etxebizitzak kudeatzeko izenpetutako lankidetza hitzarmen bana; zentro horietan 12 plaza daude guztira.

Jarraipena eman zaio bakarrik dauden atzerritar adingabeak atenditzeko programari. Hala ere, eskariaren bilakaera 2010ean beherantz joan denez gero, baliabideak pausoz pauso murriztu dira. Horrela, 2010eko azaroan talde horrentzat dagoen zentro bakarra, hasiera bateko egitasmoen arabera, Bideberria da (30 plaza). Programa hau Ixuri elkartearekiko lankidetza hitzarmen baten bidez kudeatu da.

Haurrei eta Nerabeei Laguntzeko eta Babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legea betez, bilera batzuk egin dira, hiru lurralde historikoetan, haurren babesgabetasun egoerak balioesteko tresna bera edukitzeko asmoz.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN BETETZE MAILA

1. Adingabea eta Familia Arloko programak eta zerbitzuak behar bezala burutzen direla bermatzea.

- Haurren, Nerabeen eta Familiaren zentro eta zerbitzuen programazioa egin da eta Balioespen Batzordearen 31 bilkura egin dira, guztira 701 kasu balioetsi direlarik.
- Arlo honetako ekipo teknikoa kudeatu da Haurtzaroaren Gidan ezarritako ereduaren arabera, helburu horretarako baliabideak abian ipiniz.
- Koordinazioko bilera teknikoak egin dira zentro edo zerbitzuetako arduradunekin eta profesionalekin.

se ha procedido al seguimiento de la prórroga de la adjudicación mediante concurso público del contrato para el desarrollo del Programa de Actividades del Hogar Socio-Educativo Sansoheta, gestionado por la Asociación Izan. Para la realización de este programa se ha inaugurado en 2.010 un nuevo edificio que amplía las plazas residenciales de 8 a 24, habiéndose procedido a la convocatoria de un nuevo concurso público para la gestión del programa. Así mismo, se ha procedido a la prórroga de sendos convenios de colaboración con la Asociación Intercultural Kolore Guztiak para la gestión de los pisos de emancipación Aukera y Orhy con un total de 12 plazas.

Se ha dado continuidad al Programa dirigido a la atención de menores extranjeros no acompañados, si bien la fluctuación de la demanda en 2.010 ha sido en sentido decreciente por lo que se han reducido progresivamente los recursos, siendo así que en noviembre de 2.010 el único centro dirigido a este colectivo, según lo inicialmente planificado, es Bideberria (30 plazas) Este programa se ha gestionado mediante convenio de colaboración con la Asociación Ixuri.

Para el desarrollo de la Ley 3/2005 de 18 de Febrero, de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia, se han celebrado reuniones a fin de elaborar un instrumento de valoración de las situaciones de Desprotección Infantil común a los tres territorios históricos.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

1. Garantizar la adecuada ejecución de los servicios y programas del Área del Menor y la Familia

- Se ha efectuado la programación de los centros y servicios de Infancia, Adolescencia y Familia y se han celebrado 31 reuniones de la Comisión de Valoración, llegando a valorar un total de 701 casos.
- Se ha gestionado el equipo técnico del área de acuerdo al modelo establecido en la Guía de Infancia, poniendo en marcha los recursos al objeto.
- Se han realizado las correspondientes reuniones técnicas de coordinación con responsables y

- Aurrekontu gauzatzaren etengabeko jarraipena egin da, informazio egokien azterketan eta aldizkako aurrekontu kontroletan oinarrituz.

2. **Haurren eta nerabeen gizarte ongizateari arreta ematea eta sustatzea, batez ere inguru sozio-familiarrean eta komunitarioan gizarte arrisku handia dagoen kasuetan.**

- Eusko Jaurlaritzarekin bilerak egin dira Haurrei eta Nerabeei Laguntzeko eta Babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legea garatzeko.
- Arloa Ararteko Erakundearekin lankidetzan aritu da, portaera arazoak dituzten adingabeentzako zentroei buruzko azterlana egiteko.
- Gizarte Zerbitzuen Idazkaritzarekin elkarlanean, Familia Harrerako Programaren ebaluazioari ekin zaio.

3. **Familien ongizatea sustatzea orientazioko, aholkularitzako, laguntza psikopedagogiko eta jarraipeneko programen bidez, adingabeen eta familien arteko egokitzapena aldezteko.**

- Haurren eta gazteen aurkako tratu txarren eta haien babes gabeziaren kasuen jakinarazpenek agertutako arazoei aurren zaie, eta, hartara, zabarkeria, tratu txar fisikoa, emozionala, sexu-abusua, arreta emateko ezintasuna izan dela salatu duten 132 jakinarazpen aztertu dira, zeinek 195 adingabekori eragiten baitiete.
- Landa inguruneko gizarte zerbitzuei laguntza teknikoa eman zaie, babesgabetasun arin eta moderatuko kasuetan balorazio eta jarraipeneko zerbitzuak emanez; programaren barruan 52 familia eta 92 adingaberi arreta eman zaie, eta guztira urtean 5.000 orduz eman da arreta.
- Familia ingurunean gizarte eta hezkuntzarako laguntza emateko programa gauzatu da. 2010ean zehar, babesgabetasun larriko egoeran dauden 397 adingaberen jarraipena egin da (guztira, 270 familiari). Horietatik 193 familiarengandik banatu

profesionales de los diferentes centros o servicios.

- Se ha realizado un seguimiento continuado de la ejecución presupuestaria basado en el estudio de las correspondientes informaciones y controles periódicos presupuestarios.

2. **Atención y promoción del Bienestar Social de la Infancia y de la Adolescencia, especialmente en los casos en que el entorno socio-familiar y comunitario presente un alto riesgo social**

- Se han mantenido reuniones con el Gobierno Vasco para el desarrollo reglamentario de la Ley 3/2005 de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia.
- Se ha colaborado con el Defensor del Pueblo en la realización de un estudio sobre Centros para Menores con Problemas Conductuales.
- Se ha procedido, en colaboración con la Secretaría de Servicios Sociales, a la evaluación del Programa de Acogimiento Familiar.

3. **Promocionar el bienestar de la familia mediante programas de orientación, asesoramiento, apoyo psicopedagógico y seguimiento, a fin de favorecer el proceso de adaptación menor/familia.**

- Se ha abordado la problemática presentada en cuanto a notificaciones de situaciones de maltrato y desprotección a la infancia y adolescencia, recibiéndose 132 notificaciones que afectaban a 195 menores, motivadas por situaciones de negligencia, maltrato físico/emocional, abuso sexual, imposibilidad de atención ...
- Se ha apoyado técnicamente a los servicios sociales del medio rural, mediante la prestación de servicios de valoración y seguimiento de casos de menores en situación de desprotección leve y moderada atendiendo, en el marco del programa, a 52 familias y 92 menores, prestando un total de 5.000 horas anuales de atención.
- Se ha desarrollado el programa de apoyo socio-educativo en el ámbito familiar. A lo largo del año 2.010, se ha efectuado el seguimiento de 397

gabe egon dira eta beste 204, berriz, antzeko egoeran baina familiarengandik banatuta.

· Familiaren ongizatea bultzatu da, laguntza psikologikoko, terapeutikoko eta pedagogikoko zerbitzuen bitartez. 102 kasu arretako sare pribatura bideratu dira, beren beharrizanetarako egokiak diren esku hartze psikologikoko programak jasotzeko.

· Emakume haurdunen zentroa kudeatzeko lankidetza hitzarmenaren jarraipena egin da; urtean zehar zentroan guztira 7 emakumeri eta 7 adingaberi eman zaie laguntza.

· Gao Lacho Drom ijito elkartearekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, familietan esku hartzeko programa espezializatua egiten laguntzeko, babesik gabeko egoera oso larrian dauden seme-alabak dituzten ijitoen familientzat. Guztira 39 adingaberi egin zaie arreta.

4. Arloaren harrera zentroetako eta etxeetako jarduerak mantentzea, eta besteren zentroetan egiten diren egoitza zerbitzuak gainbegiratzea.

· Honako hitzarmenak luzatu dira harrera eta premia programak gauzatzeko:

- Karitateko alabekin sinatutako hitzarmena luzatu da, Hazaldi HLZ kudeatzeko. Bertan urtean 46 adingaberi eman zaie laguntza.
- Bosco Etxea HLZ kudeatzeko San Francisco de Sales salestar elkartearekin izenpetutako hitzarmena luzatu da ekainera arte, eta Nuevo Futuro elkartearekikoa ekainetik abendura arte. Bertan 41 adingabe bizi izan ziren urtean zehar.
- Ixuri elkartearekin sinatutako lankidetza hitzarmena, Zabaltzen HLZn (Arabako Gurutze Gorriaren lokalak), Bideberrian eta Estibalizen adingabeak atenditzeko. Bertan 89 adingabek izan zuten ostatu 2010ean.

· Geroa Etxea kudeatu da, eta zentroan urtean 14

menores de 270 familias en situaciones de desprotección grave, 193 sin separación familiar y de otros 204 menores, en situación similar, pero con separación familiar.

· Se ha promocionado el bienestar de la familiar mediante servicios de apoyo psicológico, terapéutico y pedagógico. Se han derivado 102 casos a la red privada de atención para recibir programas de intervención psicológica adecuados a sus necesidades.

· Se ha procedido a realizar el seguimiento del Convenio de Colaboración para la gestión del Centro para Mujeres Gestantes, atendiéndose en el centro durante el año a un total de 7 mujeres y a 7 menores.

· Se ha prorrogado el Convenio de Colaboración con la Asociación Gitana Gao Lacho Drom para colaborar en la realización de un programa especializado de intervención familiar dirigido a familias gitanas donde se presenten situaciones de desprotección infantil de gravedad elevada, programa en el que se ha atendido a un total de 39 menores.

4. Mantenimiento de actividades desarrolladas en los Centros de Acogida y Hogares del Área, así como efectuar la supervisión de servicios residenciales prestados en centros no propios.

· Para el desarrollo de los programas de Acogida y Urgencia, se han prorrogado los siguientes convenios:

- Prórroga del Convenio con Hijas de la Caridad, para la gestión del CAU Hazaldi, en el que se ha atendido a 46 menores en el año.
- Prórroga del Convenio con la Sociedad Salesiana San Francisco de Sales para la gestión del CAU Bosco Etxea, hasta junio y con la Asociación Nuevo Futuro desde junio a diciembre en el que residieron 41 menores a lo largo del año.
- Convenio de colaboración con la Asociación Ixuri para la atención de menores en el CAU Zabalzten (locales de Cruz Roja de Álava), Bideberria y Estíbaliz, centro en el que fueron alojados 89

adingaberi eman zaie laguntza.

· Halaber, Nuevo Futuro eta Dianova Elkartearekin itundutako hiru etxeen jarraipena eta ikuskapena egin da. Bertan 22 neska-mutili eman zaie laguntza.

· Izan Elkartearekin Sansoheta gizarte eta hezkuntzako etxeko jarduera programa garatze aldera egin zen zerbitzuen kontratuaren jarraipena egin da. Bertan urtean 21 adingabek izan zuten ostatu.

· Arloaren baliabideetatik irten ondoren, egoitza edo familiako harrera ondoko jarraipen programari heltzea nahi izan duten 74 gazteren jarraipena egin da.

· Jarraipena eman zaio atzerritar adingabeak atenditzeko programari, Estibaliz (apirilera arte), Zabaltzen (urrira arte) eta Bideberri (12 hilabetez) zentroen eta Aukera eta Orhy emantzipazio etxebizitzen bidez –azkeneko bi hauek, Kolore Guztiak elkartearekiko lankidetza hitzarmena dela medio-.

· Honako programa hauek egiteko hainbat hitzarmen luzatu dira:

- Dianova elkartearekiko hitzarmenaren luzapena (3 plaza Zandueta komunitate terapeutikoan, Nafarroan, eta beste bi erakunde horren beste zentro batzuetan). Bertan, 12 adingabe atenditu dira.
- Laudioko adingabeen eguneko zentroaren jarraipena eta finantzaketa egin dira. Bertan 8 adingabe atenditu dira.
- Gasteizko Osabide Hezkuntzarako Partzuergoarekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, nerabeak trebatzeko eta lanerako gaitzeko ekintzak egiteko.
- Besarka elkartearekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, familia harrerari laguntzeko.
- Gao Lacho Drom elkartearekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, babesgabetasun egoeran dauden adingabeak dituzten familia ijitoei

menores en 2.010.

· Se ha gestionado el Hogar Geroa atendiendo en el centro a un total de 14 menores a lo largo del año.

· Así mismo, se ha realizado el seguimiento y supervisión de los tres hogares convenidos con la Asociación Nuevo Futuro, en el que fueron atendidos 22 niños y niñas.

· Se ha efectuado el seguimiento del contrato de Servicio con la Asociación Izan para el desarrollo del Programa de Actividades del hogar Socio-Educativo Sansoheta, en el que se alojaron 21 menores en el año.

· Se ha efectuado el seguimiento de 74 jóvenes que, tras su salida de recursos del área, han deseado acogerse al programa de seguimiento postacogimiento residencial o familiar.

· Se ha dado continuidad al programa dirigido a la atención de menores extranjeros a través de los Centros Estíbaliz (hasta abril), Zabaltzen (hasta octubre), Bideberri (12 meses) y los pisos de emancipación Aukera y Orhy, éstos dos últimos mediante convenio de colaboración con la Asociación Kolore Guztiak.

· Se han prorrogado diferentes convenios para la realización de los siguientes programas:

- Prórroga del convenio con la Asociación Dianova (3 plazas en la C.T. Zandueta de Navarra y 2 más en otros centros de dicha entidad), donde se ha atendido a 12 menores.
- Se ha procedido al seguimiento y financiación del Centro de Día de Menores de Llodio, que ha atendido a 8 menores.
- Prórroga del convenio de colaboración con el Consorcio para la Educación Compensatoria de Vitoria-Gasteiz, para el desarrollo de acciones de formación y capacitación laboral para adolescentes.
- Prórroga del convenio de colaboración con la Asociación Besarka para apoyo al acogimiento familiar.

laguntzeko.

- Beti Gizartean Fundazioarekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, Castillo de Portilla zentroko programa gauzatzeko.
- Arabako Gurtze Gorriarekin sinatutako lankidetza hitzarmena luzatu da, lagundu gabeko atzerritar adingabeei lotutako jardueretarako.

· Honako kontratu hauen jarraipena egin da:

- Landa zonan babesik gabeko egoerak baloratzeko eta familia babesteko zerbitzua (Hezilan) luzatu da.
- Babesik gabeko egoera larriak eta sexu abusuko egoerak baloratzeko zerbitzua (Hezilan) luzatu da
- Bisiten Unitatearen zerbitzua (Amapase) luzatu da
- Adopzioko eta familia harrerako eskabideak aztertzeko zerbitzua eta adopzioa zein harrera prestatzeko eta jarraipena egiteko tailerrak (Izan) luzatu da
- Izan Elkartearekin sinatutako kontratua luzatu da, Sansoheta gizarte eta hezkuntza etxea kudeatzeko
- Hezilanekin sinatutako kontratua luzatu da Geroako larrialdiko egoeretarako.

5. Adingabeak adoptatzeko eta familian hartzeko programak garatzea, familia batean bizi daitezen edo zaintzapean egon daitezen.

· Espainiako eta nazioarteko adopziorako programak garatu dira. Lehenengorako 15 eskabide jaso dira eta bigarrenerako, berriz, 32. 2010. urtean 5 adingabe entregatu ziren Espainiako adopzio bidez, eta atzerriko 32 adingabe adoptatu ziren.

· Luzatu dira adopzio eskatzaileak prestatzeko eta balioespen psikosoziala egiteko zerbitzuak eta adopzio ondoko jarraipen eta aholku zerbitzuak, eta harrera familien balioespen psikosoziala egiteko kontratuaren jarraipena egin da.

· 2010 urtean, 20 harrera berri eratu iren (6

- Prórroga del convenio de colaboración con la Asociación Gao Lacho Drom para apoyo a familias gitanas con menores en situación de desprotección.
- Prórroga del convenio de colaboración con la Fundación Beti Gizartean para el desarrollo del programa del Centro Castillo de Portilla.
- Prórroga del convenio de colaboración con Cruz Roja de Álava, para actividades relacionadas con menores extranjeros no acompañados.

· Se ha efectuado el seguimiento de los siguientes contratos:

- Prórroga del Servicio de valoración de desprotección y preservación familiar de la zona rural (Hezilan)
- Prórroga valoración situaciones de desprotección grave y abuso sexual (Hezilan)
- Prórroga servicio unidad de visitas (Amapase)
- Prórroga valoración solicitudes de adopción y acogimiento familiar, así como talleres de preparación y seguimiento (Izan)
- Prórroga del contrato con la Asociación Izan para la gestión del Hogar Socio-Educativo Sansoheta.
- Prórroga contrato con Hezilan para situaciones de emergencia en Geroa.

5. Desarrollar los programas de adopción y acogimiento familiar en los casos de menores tributarios de los mismos respectivamente, dotándoles de un hogar familiar y/o otorgando su guarda.

· Se han desarrollado los programas de adopción nacional e internacional, habiéndose recibido 15 y 32 solicitudes respectivamente. Durante el año 2.010 se entregaron 5 menores en adopción nacional, habiendo llegado 32 menores adoptados del extranjero.

· Se ha procedido a prorrogar los servicios de preparación y valoración psicosocial de adopción y seguimiento y orientación postadoptivos y se ha

administratibo eta 14 judizial). Urtearen amaieran, familia harrerako egoeran 118 adingabe zeuden.

- Oporrak edo osasun arazoak direla eta, adingabeko atzerritarrei aldi baterako egiten zaien harrerari buruzko espedienteak balioetsi dira. Programaren esparruan, 253 adingabe hartu dira.
- Ikustaldi Unitatearen jarraipena egin da. Urtean zehar 74 adingabe atenditu dira.
- Nazioarteko adopzioa eskatzen dutenentzako Gida argitara eman eta zabaldu da.
- Familia harreragatiko prestazioen kudeaketa egin da eta familia harrerarako prestazioak eta laguntzak arautzen dituen dekretu berria onartu da.

efectuado el seguimiento del contrato de valoración psicosocial de familias acogedoras.

- En el año 2.010 se formalizaron 20 nuevos acogimientos familiares de menores (6 administrativos y 14 judiciales), encontrándose en situación de acogimiento familiar a finales de año un total de 118 menores.
- Se ha efectuado la valoración de los expedientes relativos a la acogida temporal de menores extranjeros por motivos vacacionales y de salud, acogiendo en el marco del programa a 253 menores.
- Se ha efectuado el seguimiento de la Unidad de Visitas, atendiendo a lo largo del año a 74 menores.
- Se ha procedido a la publicación y difusión de la Guía para solicitantes de adopción internacional.
- Se ha procedido a gestionar las prestaciones por acogimiento familiar y a la aprobación de un nuevo decreto regulador de las prestaciones y ayudas al acogimiento familiar.